



Loyola Law School
Loyola Marymount University
Los Angeles

LOYOLA CENTER FOR CONFLICT RESOLUTION

Loyola Center for Conflict Resolution (LCCR) is a bilingual (English/Spanish) community mediation program that seeks to help people to resolve their conflicts. We serve all Los Angeles County residents, especially those in under-served communities and those involved in conflicts with them. Bilingual services are provided by supervising professional mediators alongside highly trained Loyola Law School students and community volunteers. Our office hours are 9 a.m. to 6 p.m. Monday through Thursday, and on Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (evenings and weekends by appointment).*

Helping Communities Resolve Conflict Since 1993

LANDLORD-TENANT

- Evictions
- Fees
- Conditions

WORKPLACE/ EMPLOYMENT

- Wages
- Hours
- Benefits
- Discrimination
- Work Environment

NEIGHBOR-NEIGHBOR

- Fences
- Property Lines
- Noise

BUSINESS/AGENCIES/ ORGANIZATIONS

- Board Members
- Staff
- Volunteers
- Consumers
- Clients

FAMILY-DOMESTIC- DEPENDENCY

- Divorce
- Partners
- Children
- Parent Care

CONSUMER-DEBT

- Credit Cards
- Student Loans
- Health Care
- Mortgages

MEDIATION

In mediation, a neutral person (the mediator) helps the parties discuss ways to resolve their conflicts either in person in a face-to-face mediation or over the telephone (conciliation). Your mediators will not take sides, give legal advice or represent you. The mediators are there to make sure that each of you understands the other person's viewpoint and concerns, and to help you work out a solution to each issue that is acceptable to all parties. Your participation is voluntary and you may withdraw at any time. If you allow us to assist you by choosing mediation, statistics indicate that we will be able to help you resolve your dispute more than 80% of the time.

CLASSIC & COLLABORATIVE DIVORCE MEDIATION:

LCCR offers two types of divorce mediation. Classic mediation is described above where you and your spouse meet in person with the mediator(s) who will help you and your spouse decide if you want to end your marriage and on what basis. Collaborative mediation offers a team approach and is provided in conjunction with volunteer professionals from the Los Angeles Collaborative Family Law Association. In this type of mediation, you and your spouse work with a mediator and with a Collaborative Team of Professionals, who provide limited scope counseling and information that you may need to make decisions about what to do in your divorce.

CONCILIATION

Conciliation is mediation that takes place over the telephone. A neutral person (the conciliator) speaks with each disputing party separately when assisting the parties to reach an agreement or a new understanding.

FACILITATION

Facilitation is used to assist larger groups of people to communicate, to understand each other, and to find agreed-upon solutions to their issues. It can be used before a conflict fully develops.

CONSUMER-DEBT & LANDLORD-TENANT OPTIONS COUNSELING

When consumer-debtors and/or landlord-tenants contact us for dispute resolution services, parties are offered the opportunity to speak with a counselor to learn about options for resolving their consumer debt and/or landlord-tenant issues.

DEPENDENCY COURT MEDIATION:

PROVIDED AT THE
EDMUND D. EDELMAN
CHILDREN'S COURT ON
MONDAY AND TUESDAY

Parents in Dependency Court, who would prefer to decide their own custody arrangement, and visitation schedule, rather than have a Judge decide for them, are free to reserve mediation appointments, in conjunction with their attorneys, at lls.edu/lccrdependencycourt. When confirmed by the Court, the parents' mediation agreement may serve as the Exit Order from Dependency Court.

BEVERLY HILLS MEDIATION PROGRAM

Please Call 213.736.8387 for a Mediation Appointment. Thank you.

MEDIATOR IN RESIDENCE PROGRAM

LCCR brings services directly to your community by providing a mediator at your legal, social or community service agency.

TRAINING

LCCR is a training facility for Loyola Law School students and community mediators. We also provide training to the general public on mediation, conciliation, and communication skills that are offered at your location or at our offices.

REFERRAL

LCCR provides referrals to attorneys, legal service providers and government agencies because we do not provide legal advice.

919 Albany Street, Los Angeles, CA 90015
t: 213.736.1145 • f: 213.736.1144 • www.lls.edu/LCCR

Sara Campos, Director • Alexandra Pogonat, Assistant Director
Bill Hobbs, Founding Director • Marta S. Gallegos, Founding Associate Director

FOR HELP: WWW.LLS.EDU/LCCR/HELPREQUEST

These Services Are Made Possible in Part Through Support from the Los Angeles County Department of Consumer and Business Affairs and the California Dispute Resolution Programs Act

*LCCR continues to provide in-person and virtual (via zoom) mediation services as well as telephone conciliations.



El Centro para Resolver Conflictos de Loyola (LCCR) es un programa bilingüe (inglés/español) que ayuda a personas a resolver sus conflictos. Proporcionamos servicios a los residentes del Condado de Los Angeles, especialmente a las comunidades marginadas o de bajos recursos a resolver conflictos con partes contrarias. Los servicios bilingües se proporcionan a través de mediadores profesionales, estudiantes de derecho de Loyola Law School y voluntarios de la comunidad. Nuestras horas de operación son de lunes a jueves de 9 a.m. a 6 p.m. y los viernes de 8 a.m. a 5 p.m. (noches y fines de semana con cita previa).*

Ayudando a las Comunidades a resolver Conflictos Desde 1993

INQUILINO-ARRENDADOR

- Desalojos
- Tarifas
- Condiciones

RELACIONADO AL TRABAJO

- Salarios
- Horarios
- Beneficios
- Discriminación
- Ambiente Laboral

VECINOS

- Bardas
- Límites de Propiedad
- Ruido

NEGOCIO/AGENCIAS/ ORGANIZACIONES

- Junta Directiva
- Personal
- Voluntarios
- Consumidores
- Clientes

FAMILIAR-DOMESTICO-DEPENDENCIA

- Divorcio
- Parejas
- Hijos
- Cuidado de Padres

CONSUMIDOR-NEGOCIANTE

- Tarjetas de Crédito
- Préstamos Estudiantiles
- Servicios Médicos
- Hipotecas

MEDIACIÓN

En mediación, una persona neutral (el mediador), asiste a las partes a discutir maneras para resolver sus conflictos, ya sea en persona en una mediación ó por teléfono en una conciliación. Sus mediadores no tomarán partido, no darán asesoría legal ni los representarán en su disputa. Los mediadores están presentes para asegurarse que cada uno de ustedes entienda la perspectiva e inquietudes de la otra persona y ayudarlos a llegar a una solución la cual sea aceptable para ambas partes. Su participación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento. Si usted nos permite asistirlo con una mediación, las estadísticas indican que nosotros hemos podido resolver conflictos en más de un 80% de los casos.

MEDIACIÓN DE DIVORCIO CLÁSICA Y COLABORATIVA

LCCR ofrece dos tipos de mediación para el divorcio. La mediación clásica de divorcio, como esta explicada anteriormente, en la cual usted y su cónyuge se reúnen en persona con un mediador, el cual les va a ayudar a decidir si desean terminar con su matrimonio y bajo que provisiones. La mediación colaborativa usa un equipo de profesionales voluntarios de Los Angeles Collaborative Family Law Association. En este tipo de mediación, usted y su cónyuge trabajan con un mediador y con un Equipo Colaborativo de Profesionales, quienes proveerán consejería de margen limitada e información que les ayudara a tomar decisiones acerca de su divorcio.

CONCILIACIÓN

Conciliación es una mediación que ocurre vía telefónica. Una persona neutral (el conciliador) habla con cada parte por separado para asistir a ambas partes a llegar a un acuerdo o a un nuevo entendimiento.

FACILITACIÓN

Facilitación se usa para asistir grupos grandes de personas a comunicarse, entenderse y encontrar soluciones a sus conflictos. Se puede usar antes de que un conflicto se desarrolle a mayor proporción.

ASESORAMIENTO DE OPCIONES DE DEUDA DEL CONSUMIDOR, INQUILINO Y ARRENDATARIO

Cuando los deudores del consumidor y/o propietario/ inquilinos se comunican con nosotros para obtener servicios de resolución de disputas, les ofrecemos la oportunidad de hablar con un consejero para aprender cuales opciones existen para resolver sus deudas del consumidor, inquilino y arrendatario.

MEDIACIÓN DE CORTE DE DEPENDENCIA: SE LLEVA A CABO EN LA CORTE EDMUND D. EDELMAN DE NIÑOS LOS LUNES Y MARTES:

Los padres que asisten a la Corte de Dependencia, los cuales que prefieren hacer su propio acuerdo de custodia y horario de visitas, en lugar de tener un juez decidiendo por ellos. Los padres pueden hacer citas de mediación con sus abogados al lls.edu/lccrdependencycourt. Cuando la corte les confirme el acuerdo de mediación, los padres podrán usar esta como la Orden de Salida de la Corte de Dependencia.

PROGRAMA DE MEDIACIÓN DE BEVERLY HILLS

Por favor llame al 213.736.8387 para hacer una cita de mediación.

PROGRAMA DE MEDIADOR EN SU LOCALIDAD

LCCR lleva sus servicios de mediación directamente a su comunidad. Ya sea en una agencia legal, social o comunitaria.

ENTRENAMIENTO

LCCR es una facultad de capacitación para estudiantes de derecho en Loyola Law School y mediadores comunitarios.

Igualmente, proporcionamos capacitación al público sobre mediación, conciliación y comunicación.

REFERENCIA

LCCR proporciona servicios de referencias a abogados, servicios legales y agendas gubernamentales. No proporcionamos asesoría legal.